

## Términos, condiciones y garantías

Las compras que se efectúen en Com. E Inv. Perfecto Ballance Ltda. (En adelante, Balance Perfecto), a través de la web, o en nuestra tienda (en adelante, las Compras), **estarán sujetas a los términos y condiciones previstos en este documento** (en adelante, los "Términos y Condiciones"), así como a la **legislación chilena vigente**, en particular a la Ley N°19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores y a la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada. **Es requisito para comprar en Balance Perfecto la aceptación de los Términos y Condiciones.**

## MENÚ DE LECTURA

1. Registro cliente, contraseña, cliente regular y datos del cliente
2. Condiciones de compra
3. Precios
4. Ofertas y promociones
5. Formas de pago
6. Garantías
7. Condiciones de cambios, devoluciones, contratación y uso de servicios
8. Edad mínima de contratación
9. Retracto legal

### 1.- REGISTRO CLIENTE, CONTRASEÑA, CLIENTE REGULAR Y DATOS DEL CLIENTE

1.1.- Registro: **Antes de la primera Compra cada cliente se registrará** de la siguiente forma:  
(a) Si la compra es presencial, el vendedor solicitará ciertos datos opcionales;  
(b) Si la compra es por la web, en [www.balanceperfecto.cl](http://www.balanceperfecto.cl) deberá ingresar los datos requeridos.

El registro del cliente y compra en [www.balanceperfecto.cl](http://www.balanceperfecto.cl) **implica el conocimiento y aceptación de los Términos y Condiciones, así como de la Política de Privacidad y Seguridad.**

1.2.-Compras posteriores: **Para compras posteriores** a través de [www.balanceperfecto.cl](http://www.balanceperfecto.cl), **se requerirá Rut y clave secreta**, sin que sea necesario volver a registrarse.

1.3.- Contraseña: **La administración de la clave secreta es de absoluta responsabilidad de cada cliente.** Su entrega a o utilización por terceras personas, **no implicará responsabilidad alguna de Balance Perfecto.** En caso de extravío, hurto, robo, mal uso de la clave o cualquier otra eventualidad de esta naturaleza, **cada cliente tendrá la obligación de cambiarla** inmediatamente en [www.balanceperfecto.cl](http://www.balanceperfecto.cl).

1.4.- Cliente Regular: Completado el registro indicado en el 1.1., el cliente pasará a ser un **"Cliente Regular"**. Podrá acceder a los beneficios que eventualmente puedan ofrecerse a los Clientes Regulares y serán oportunamente y claramente informados que **solo podrán acceder a los precios de Clientes Regulares.**

1.5.- Veracidad y actualización de información: Los datos proporcionados por el cliente al momento del registro **serán considerados como fidedignos y será responsabilidad de cada cliente mantenerlos actualizados.** Es decir, Balance Perfecto queda **liberado de cualquier responsabilidad derivada de datos no actualizados o falsos.** Éstos serán tratados de manera confidencial y serán utilizados exclusivamente para procesar la compra.

### 2.- CONDICIONES DE COMPRA

2.1.- Cómo Comprar en la web: Balance Perfecto ofrece la posibilidad de **compra por internet** para lo cual deberá iniciar sesión o registrarse en el sitio [www.balanceperfecto.cl](http://www.balanceperfecto.cl), seleccionar el o los servicios que quiere comprar y agregarlos a la bolsa, ir al carro de compras y seguir las instrucciones.

2.2.- Respaldo: Toda compra realizada en [www.balanceperfecto.cl](http://www.balanceperfecto.cl) estará debidamente **documentada y formalizada con la entrega del documento de compra.**

2.3.- Compras hechas por personas jurídicas: En las compras hechas por personas jurídicas se requerirá la **presentación del Rut original o fotocopia legalizada del mismo**.

2.4.- Stock: Las Compras están sujetas a la **disponibilidad de stock publicado** para cada servicio.

2.5.- Las transacciones que se efectúen a través del sitio web [www.balanceperfecto.cl](http://www.balanceperfecto.cl) **se sujetan a los presentes términos y condiciones y a la legislación nacional vigente**.

2.6.- **Es requisito esencial para comprar en el sitio la aceptación de los “Términos y Condiciones”**. Al aceptar estos Términos y Condiciones, los usuarios declaran haberse informado de manera clara, comprensible e inequívoca de los mismos, y que **han tenido la posibilidad de almacenarlos e imprimirlos**.

2.7.- Al aceptar los Términos y Condiciones entiendo que el pago de los servicios con la tarjeta de crédito en cuotas, **puede generar intereses que no son cobrados o percibidos por Balance Perfecto** y corresponden al contrato específico celebrado por el titular de la tarjeta con alguna entidad bancaria o retail.

2.8.- Validación de la Compra: En su tienda y sitio web, Balance Perfecto ofrece servicios, que **podrán ser agendados solo a través de la página web [www.balanceperfecto.cl](http://www.balanceperfecto.cl)**. La validación de la compra comprenderá una revisión de los siguientes elementos:

(a) **El stock disponible** al momento de la aceptación de la Compra por parte del cliente.  
(b) **Disponibilidad de fondos** en la cuenta corriente de Balance Perfecto y/o **validación de Transbank**. (c) **Verificación de los datos personales** suministrados por el cliente a Balance Perfecto.

2.9.- En caso de ventas por Internet, **la validación será informada al cliente mediante una confirmación** escrita aceptando la oferta que Balance Perfecto enviará **a la dirección de correo electrónico que haya registrado el cliente**, o por cualquier medio de comunicación que garantice el debido y oportuno conocimiento del cliente, el que se le indicará previamente.

2.10.- Post-venta: En caso de alguna **duda o consulta en relación al proceso de post-venta**, por favor enviar un correo a [sopORTE@balanceperfecto.cl](mailto:sopORTE@balanceperfecto.cl) para solucionar sus inquietudes.

### 3.- PRECIOS

3.1.- Precios: Todos los servicios y precios de Balance Perfecto **se encuentran debidamente publicados** en el sitio Web [www.balanceperfecto.cl](http://www.balanceperfecto.cl). Existiendo 3 categorías de Precios: Regular; Socio e Invitado.

(a) Cliente Socio: Denominación para clientes que son **Titulares de un “Contrato de Adhesión”**, que les permite acceder a Precios de “Socias” y ofertas exclusivas para “Socias” **obteniendo descuentos sobre los precios regulares** que van desde un 30% de descuento a un 65% de descuento.

(b) Clientes Invitados: Denominación para clientes **adicionales de un Titular de un “Contrato de Adhesión”**, los cuales podrán acceder a **precios especiales de “Invitados”** obteniendo descuentos que van desde un 10% hasta un 50% sobre los precios regulares, **no pudiendo acceder a las ofertas exclusivas para “ Socias”**.

(c) Clientes Regulares: Denominación para clientes que **no poseen un “Contrato de Adhesión”**, pudiendo estos solo acceder a los servicios y **precios “Regulares”**.

(d) Ofertas Cyber Day: Ofertas especiales dirigidas a clientes Regulares; Clientes Socios; Clientes Adicionales, no existiendo **ninguna restricción de compra**.

3.2.- Los precios pueden variar: Los precios publicados en la página web [www.balanceperfecto.cl](http://www.balanceperfecto.cl) y/o en la tienda de Balance Perfecto **pueden variar sin previo aviso**. No obstante, los precios “Oferta” y “Cyberday”, **serán mantenidos durante la vigencia informada para cada oferta o hasta agotar el stock indicado en cada caso**.

#### 4.- OFERTAS Y PROMOCIONES

4.1.- Ofertas: Balance Perfecto podrá modificar las informaciones dadas en el sitio web [www.balanceperfecto.cl](http://www.balanceperfecto.cl), incluyendo las referidas a **servicios, precios, existencias y condiciones, en cualquier momento y sin previo aviso**. Esto sin perjuicio de ofertas para las cuales se haya ofrecido un plazo y/o stock determinado, en cuyo caso Balance Perfecto cumplirá las condiciones ofrecidas.

4.2.- Promociones: En las promociones ofrecidas por Balance Perfecto que consistan en la rebajada de un servicio por la compra de otro, **no se podrá participar en promociones sin adquirir conjuntamente todos los servicios comprendidos en ellas**.

#### 5.- FORMAS DE PAGO

5.1.- Compras presenciales: Admite los siguientes medios de pago:

(a) Terminal POS o punto de venta: En nuestra sede podrá pagar con su **tarjeta de crédito o débito** utilizando nuestro sistema terminal POS.

(b) Cheque: La compra se validará **una vez que los fondos sean liberados** en la cuenta corriente de Balance Perfecto, quedando los servicios comprados **momentáneamente suspendidos** hasta que esto ocurra.

5.2.- Compras web: Admite los siguientes medios de pago:

Los productos y servicios ofrecidos en Balance Perfecto, **sólo pueden ser pagados a través del servicio Webpay-Plus de Transbank®** con: **Tarjetas de crédito** (Visa y Mastercard) emitidas en Chile y de cualquier banco. **Tarjetas de débito** emitidas en Chile y de cualquier banco.

5.3.- Información sobre tarjetas bancarias y/u otras: Balance Perfecto está afiliada a **Transbank que vela por la seguridad en las compras con tarjetas de crédito**. Para conocer más sobre el servicio de Transbank, por favor acceder a [www.transbank.cl](http://www.transbank.cl)

Los aspectos relativos al funcionamiento de las tarjetas aceptadas en Balance Perfecto, están sujetos al contrato existente entre el cliente y la identidad emisora y ésta y Transbank, **sin que a Balance Perfecto le quepa responsabilidad alguna en relación con los aspectos señalados en dichos contratos**. Balance Perfecto sólo puede validar cargos previamente autorizados por Transbank.

5.4.- Otras formas de pago: Para consultar por otras formas de pago por favor enviar un correo a [sopORTE@balanceperfecto.cl](mailto:sopORTE@balanceperfecto.cl)

#### 6.- GARANTÍAS

Entiendo que las expectativas y resultados finales de cada tratamiento de belleza son diferentes en cada caso y que **los resultados solo serán medidos en múltiplos de 5 sesiones**, no pudiéndose determinar antes del término de este múltiplo resultados específicos. Además **comprendo que el éxito de cualquier tratamiento de belleza depende de la periodicidad con la que se realice**, asistir a mi sesión en el horario pactado y **seguir las indicaciones entregadas por el profesional** que me realice determinada sesión o tratamiento (Ejemplo: **mantener el peso inicial, mantener una vida saludable, hacer ejercicios, entre otros**).

#### 7.- CONDICIONES DE CAMBIOS, DEVOLUCIONES, CONTRATACIÓN Y USO DE SERVICIOS

7.1.- El uso de los servicios estará basados en las siguientes cláusulas:

(a) El cliente podrá hacer cambios de servicios en "Stock" **por otros servicios disponibles utilizando el monto equivalente de la compra** en su "Stock" original.

(b) Para solicitar reservas de servicios en stock, el titular adherente o sus adicionales deberán hacerlo **directamente online en el sitio web [www.balanceperfecto.cl](http://www.balanceperfecto.cl)**.

(c) **Las anulaciones de servicios agendados deberán ser realizadas directamente online en nuestro sitio web a más tardar el día anterior a la prestación**, de lo contrario la prestación se dará por perdida sin devolución de dinero y sin poder reagendaarla.

(d) Balance Perfecto **no hará la devolución del dinero por ninguna razón**, solo cambios de servicios equivalentes al precio original.

(e) En caso de que una profesional **no pueda asistir a la hora reservada por el cliente**, la profesional será reemplazada por otra profesional disponible.

(f) El usuario podrá realizar reservas mediante el sitio web con un **mínimo de 5 minutos de anticipación**, siempre y cuando haya horas disponibles.

(g) **El usuario debe llegar a las instalaciones del centro de belleza a tiempo** para la hora reservada.

(h) En caso de no llegar a tiempo a la hora reservada, podrá disfrutar el tratamiento igualmente, sin embargo, **se descontará del tratamiento el tiempo de retraso**.

(i) Entiendo y he sido debidamente informada que existe un horario de punta que es de lunes a viernes a partir de las 18:00hrs en adelante y que se recomienda **solicitar ese horario con al menos dos semanas de anticipación** para de esa forma evitar interrumpir la periodicidad de cualquier tratamiento de belleza contratado.

(j) El estacionamiento disponible **no tiene costo y es por orden de llegada**, no existiendo garantía alguna de disponibilidad permanente.

(k) Los prestadores publicados en esta página web **pueden ser modificados o eliminados** de acuerdo a los estándares de calidad que determine Com. E Inv. Perfecto Ballance Ltda., **buscando con esto mantener la calidad en las prestaciones ofrecidas**.

## **8.-EDAD MÍNIMA DE CONTRATACIÓN**

La edad mínima de contratación es de 18 años. En caso de ser menor de edad debe estar autorizado por sus padres y notificado por escrito a [soporte@balanceperfecto.cl](mailto:soporte@balanceperfecto.cl).

Es responsabilidad de los padres, tutores o guardianes legales la información que menores de edad entreguen a Balance Perfecto. **Balance Perfecto no tiene ni tendrá ninguna responsabilidad por datos personales o informaciones entregadas por menores de edad.**

## **9.- RETRACTO LEGAL Y CONDICIONES DE ANULACIÓN DE LA COMPRA**

El consumidor **no podrá poner término unilateralmente a las compras “online” realizadas en [www.balanceperfecto.cl](http://www.balanceperfecto.cl)**. No existiendo devolución del dinero por ninguna razón. Sin embargo, gozará de las garantías legales y de los beneficios adicionales a la Ley del Consumidor que puede consultar ingresando al siguiente enlace [www.sernac.cl/proteccion-al-consumidor/ley-del-consumidor/](http://www.sernac.cl/proteccion-al-consumidor/ley-del-consumidor/).